

## VTSi STANDARDSED GARANTIITINGIMUSED

Käesolevate garantiitingimuste alusel garanteerib garantiikaardil nimetatud ettevõtte VTS Group [edaspidi: VTS] seadme omanikule [edaspidi: klient] müüdud VTS-, VVS-, NVS-, SVS-süsteemi ventilatsiooniseadmete [edaspidi: ventilatsiooniseade] tõrgeteta töö.

### § 1 Garantiiaeg

1. Seadmete, automaatikaelementide ja pöörd- ning ristivoolu soojusvahetite garantiiaeg lõppeb 2 aasta möödumisel seadme ostukuupäevast.
2. Kui klient on ostnud seadmele varuosi VTSi ametlikult hoolduskeskusest, lõppeb nende varuosade garantiiaeg 1 aasta möödumisel varuosade ostukuupäevast.

### § 2 Garantiiaja pikendamine

1. Kui klient ostab VS-tüüpi ventilatsiooniseadmed, on nende seadmete ja valikuliste lisaseadmete garantiiaeg järgmine: VTS võib automaatikaelementide ja pöörd- ning ristvoolusoojusvahetite garantiiaega pikendada kliendi palvel maksimaalselt 3 täiendava aasta võrra pärast standardse garantiiaja lõppemist.
2. Garantiiaega pikendatakse VTSi ja kliendi vahelise lepingu alusel.
3. Garantiiaja pikendamise korral maksab klient VTSile hüvitist vastavalt järgmistele määradele:
  - a) 1% seadmete omahinnast pikendatud garantiiaja esimesel aastal;
  - b) 1,5% seadmete omahinnast pikendatud garantiiaja teisel aastal;
  - c) 2% seadmete omahinnast pikendatud garantiiaja kolmandal aastal.
4. Klient maksab tasu kogusumma vormikohase arve alusel ettemaksuna kogu pikendatud garantiiaja eest. Kui klient ei maksa tasu vormikohases arves esitatud tähtjaks, tähendab see kliendipoolset loobumist pikendatud garantiiajast.
5. Garantiiaja pikendamise sätted ei kehti NVS- või SVS-tüüpi ventilatsiooniseadmetele.
6. Kõik osapooltevahelise lepingu punktid, mis erinevad käesoleva dokumendi paragrahvis 2 sätestatust, on kehtetud ning nimetatud paragrahviga vastuolus olevad kliendi nõuded on õigustühised.

### § 3 Garantii ulatus

1. VTS otsustab oma äranägemise järgi, kas vahetab seadmed või nende defektsed detailid või remondib need paigalduskohas või muus kohas pärast remonti saatmist.
2. Kui garantiiremont teostatakse seadme paigalduskohas riigis, kus on VTSi ametlik esindus, katab VTS VTSi ametliku hoolduskeskuse töötajate ja varuosade transpordikulud kuni 200 km kaugusele VTSi ametliku hoolduskeskuse asukohast sellises riigis.
3. Kui garantiihooldus teostatakse paigalduskohas sellises riigis, kus VTSi ametlikku hoolduskeskust ei ole, katab VTS ainult varuosade või seadmete maksumuse, tagades tarne vastavalt tarneklauslile DAP (Incoterms 2010).
4. VTSi ametlike hoolduskeskuste loendi leiate veebilehelt [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) ning VTSi esindustest.
5. Seadme lisatarvikutele, mis ei ole VTSi toodetud, kuid tarnitakse VTSi poolt koos seadmetega, kehtib käesoleva dokumendi §-s 1 nimetatud pikkusega garantii.
6. Garantiihooldus ei muuda garantiiaega; vahetatud osade garantii kaotab kehtivuse koos seadme garantiiga.
7. VTSi antav garantii ei välista, piira ega peata kliendi õigusi, mis tulenevad müüdud eseme kaudset defektide puudumise garantiid reguleerivatest õigusaktidest.
8. Need garantiitingimused on siduvad kõikide seadmega seotud lepingute osapooltele, v.a juhul, kui VTSi nõusolekul on lepingus kirjas teisiti.

### § 4 Erandid

1. Garantii ei kata järgmist:
  - a. normaalse kulumise kategooriasse kuuluvad osad, kuluartiklid (filtrid, seibid, V-rihmad, elektripirnid, sulavkaitsmed, laagrid jne);
  - b. kahjustused, mis ei teki VTSi süül, ning seadme defektid, mis ei tulene seadmest endast;
  - c. seadme kahjustused, mis tulenevad kasutuskeskkonnast, valedest transpordivõtetest või hoiustamisest;
  - d. mehaanilised kahjustused, mis tulenevad seadme mittenõuetekohasest käitamisest ja kasutamisest ning Ventuse kliimaseadmete kasutus- ja hooldusjuhendit [edaspidi kasutus- ja hooldusjuhend] eiravast remontimisest ja hooldamisest;

- e. seadmed, mille kokkumonteerimine ei ole teostatud VTSi ametliku hoolduskeskuse poolt või mille teostamisel eirati kasutus- ja hooldusjuhendis sätestatud tingimusi;
  - f. seadmed, mille kasutuselevõttu ei teostanud hoolduspersonal või asjakohase kvalifikatsiooni ja kogemustega isikud ning mis on garantiikaardil dokumenteerimata;
  - g. seadmed, mida on modifitseeritud või remonditud või mille tööparameetreid muudeti või osi vahetati VTSi kirjaliku loata;
  - h. väljapoole hoonet paigaldatud seadmete viimistluselemendid, kui seadme korpuse katet ei kasutatud;
  - i. korpuse ja konstruktsioonelementide kahjustused või defektid, mis ei mõjuta seadmete funktsionaalsust ja nõuetekohast talitlust.
2. Garantiist tulenevate õiguste säilimine eeldab seadme kasutamist vastavalt kasutus- ja hooldusjuhendis sisalduvatele juhistele, sealhulgas seadmete tehnilise seisundi ülevaatamist kliendi poolt vähemalt 2 korda kalendriaasta jooksul.
  3. Garantii ei kohusta VTSi vastutama kahjustuste eest, mis tulenevad seadme tööseisakust garantiihoolduse ootamise ajal või kliendi vara kahjustuste eest, v.a seadmete kahjustuste eest.

### § 5 Kaebused

1. Kaebused esitatakse interneti teel, kasutades elektroonilist avaldust veebilehel [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) või telefoni teel, helistades kaebuste osakonda ja saates ühtlasi ka eelpool mainitud elektroonilise avalduse.
2. Kaebusteatis sisaldab järgmist: seadme tehasenumber, seadme kasutamise asukoht, kliendi telefoninumber, kliendi kontaktisik, defekti tüüp ja võimaluse korral seadme kahjustatud detaili nimetus.

### § 6 Garantiihooldus

1. Garantiist tulenevad teenused tuleb osutada 14 päeva jooksul alates teatise esitamise kuupäevast. Erandjuhtudel võib seda piirangega ületada, eriti siis, kui garantiihooldus eeldab osade või alamsõlmede tellimist alltöövõtjalt või hoolduskeskusel ei ole võimalik tööd teostada halbade ilmastikuolude tõttu.
2. Kõik osad, mis hooldustehnikud garantiihoolduse käigus seadmelt eemaldavad ja uute osadega asendavad, muutuvad VTSi omandiks.
3. Kõik kulutused, mis tulenevad alusetustest kaebustest või hooldustehnikute töö katkestamisest kliendi palvel, kannab klient vastavalt kehtivale tehniliste hoolduse hinnakirjale, vt [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) ja VTSi ametliku hoolduskeskuse käibemaksuarvele.
4. VTSil on õigus garantiihoolduse teostamisest keelduda, kui klient ei ole seadme või varasema tehnilise hoolduse eest maksnud.
5. Klient peab seadme paigalduskohas tehtava garantiihoolduse olema hooldustehnikute suhtes koostöövalmis, eeskätt tuleb teha järgmist:
  - a. tagada õigel ajal vaba juurdepääs seadmele;
  - b. valmistada koht ette hoolduse tegemiseks, tagada kindlasti lisakonstruktsioon pörandast kõrgemale kui 1,5 m paigaldatud seadmeni ulatumiseks, vajadusel seadmed eemaldada ja tagasi paigaldada, rippuvate seadmete korral vajadusel eemaldada ja tagasi paigaldada ka ripplagi või rippuv ventilatsioonikanal;
  - c. torustik (vee-, glükoolisüsteem) ja freoonisüsteem lahti ühendada ning ühendada, teostada lisatööd, et hooldustehnikutel oleks võimalik probleemiga tegeleda;
  - d. esitada seadmega kaasa antud dokumendid (garantiikaart, tehniliste andmete kaart, OMM);
  - e. võimaldada hooldustehnikutel kohale jõudes põhjendamatut viivitusteta kohe tööd alustada;
  - f. pakkuda tasuta igakülgset abi (nt tagada hoolduse teostamise kohas juurdepääs toiteallikale või valgustusele);
  - g. rakendada garantiihoolduse teostamise kohas inimeste ja objektide kaitsmiseks vajalikke meetmeid ning järgida töötervishoiu- ja tööohutuse eeskirju, veendudes muuhulgas ka selles, et hoolduse teostamise koht vastab seadusandluses sätestatud nõuetele.
6. Klient kinnitab kohe pärast hooldustööd hooldustööde lõpetamist ja vastuvõtmist garantiikaardil. Kui kliendil on kahtlusi garantiihoolduse kvaliteedi ja täielikkuse kohta, on tal õigus esitada VTSile kaebus. Selliste kaebuste korral järgitakse §-i 4.

### § 7 Muud sätted

1. Erinevuste korral pakkumise ja ostutellimuse ning VTSi standardsete garantiitingimuste vahel tuleb järgida VTSi standardseid garantiitingimusi. Sellisel juhul pakkumises ja ostutellimuses olevad vastuolulised sätted ei kehti.

2. Erinevuste korral pakkumise ja ostutellimuse ning VTSi standardsete garantiitingimuste vahel tuleb järgida VTSi standardseid garantiitingimusi. Eelnev punkt ei kehti käesolevate garantiitingimuste paragrahvi 2 sätete kohta, mis on alati ülimuslikud osapooltevahelise lepingu või mistahes muu lepingu või kokkulepete suhtes.
3. Kasutus- ja hooldusjuhendi leiate veebilehelt [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com).